

Charte sur le respect de la vie privée

A jour du Règlement n°2016/679 sur la protection des données (RGPD) du 25 mai 2018.

La présente charte sur le respect de la vie privée a pour objectif de formaliser mon engagement quant au respect de la vie privée des utilisateurs du site internet exploité par moi-même.

Dans le cadre de la mise à disposition de mon Site, je traite vos données à caractère personnel dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et dans les conditions exposées ci-après.

Une donnée à caractère personnel désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Je collecte et traite des données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture de mes Services ou de la communication à propose de ces Services exclusivement.

Je collecte uniquement des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Ainsi, il ne vous sera jamais demandé de renseigner des données à caractère personnel considérées comme « sensibles », telles que vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, philosophiques ou religieuses.

En vous enregistrant sur le Site, je m'autorise à traiter vos données à caractère personnel conformément à la Charte. Si vous refusez les termes de cette Charte, veuillez vous abstenir d'utiliser le Site ainsi que ses Services.

Dans quels cas sont collectées vos données à caractère personnel et quelles données sont collectées?

Je suis susceptible de recueillir et de conserver vos données à caractère personnel, notamment lorsque vous me contactez, lors des séances, des ateliers...

1. Les informations que je recueille

Je suis susceptible de recueillir et de traiter les données suivantes :

1.1. Les informations recueillies lors des RDV individuels en massage et/ou en séance santé naturelle en remplissant le Formulaire de renseignements préalable à une séance « Santé Naturelle ». En remplissant cette fiche, vous acceptez que vos données soient collectées, enregistrées et utilisées par Ccsanténaturelle pour assurer le traitement de votre demande en tant que intérêt légitime.

Conformément à la Loi Informatique et Liberté et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant et d'opposer à leur traitement. Si vous souhaitez l'exercer ou pour plus d'informations, veuillez consulter mes mentions légales.

1.1.1. Les informations recueillies lors du 1er RDV

Lors du 1er RDV individuel, vous êtes amenés à me transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier. C'est notamment le cas lorsque vous remplissez le questionnaire de santé :

- Vos nom et prénom
- Votre âge
- Une adresse postale et une adresse mail
- Un numéro de téléphone
- Le nom et les coordonnées du médecin traitant et d'éventuels autres professionnels de santé
- Des informations relatives à votre état de santé général ainsi que vos antécédents médicaux

1.1.2. Les informations recueillies lors des RDV suivants

Lors RDV suivants, vous êtes amenés à me transmettre des informations relatives à :

- Votre santé
- Vie personnelle

1.2. Les informations recueillies lors des ateliers collectifs

Lors des ateliers collectifs, vous êtes amenés à me transmettre les informations suivantes:

- Vos nom et prénom
- Votre commune de résidence
- Une adresse mail
- Un numéro de téléphone
- Votre profil Facebook

1.3. Les données recueillies automatiquement

1.3.1. Connexion via les réseaux sociaux

Dans les cas où vous vous connectez à :

- Ma page professionnelle Facebook (ccsantenaturelle),
- Mon compte Instagram (ccsantenaturelle)

- Ma page LinkedIn (cyrille chamayou),
- Ma page Viadeo (cyrille chamayou),

j'ai accès à certaines de vos données, notamment : vos prénoms et nom de famille, vos photographies, vos adresses courriel, le nombre et le profil de vos amis de votre compte, vos publications et commentaires sur les dits réseaux sociaux conformément aux conditions générales d'utilisation du réseau social concerné.

Je suis également susceptible de recueillir :

- Certaines de vos données personnelles lorsque vous interagissez avec des fonctionnalités de ces réseaux sociaux, tel que les fonctionnalités « J'aime », « Commentaires » et « Partage »
- Vos réponses aux sondages, concours, questionnaires et les avis que vous avez laissés.

1.3.2. Connexion via mon site

Lorsque vous déposez un commentaire, les champs obligatoires sont les suivants : votre nom et votre courriel. Cependant, votre courriel n'est pas publié.

2. Durée de conservation de vos données

Vos données personnelles sont archivées 5 ans après votre dernier RDV.

3. Comment j'utilise les données que je recueille ?

J'utilise les données que je recueille pour vous :

- Proposer un accompagnement personnalisé et adapté à vos problématiques,
- Confirmer les RDV individuels ou les inscriptions aux ateliers collectifs par mail, SMS ou tout autre moyen de communication,
- Informer des activités que je propose (ateliers collectifs, événements...),
- Envoyer des messages marketing, publicitaires et promotionnels et des informations relatives à l'utilisation de mes services, aux modalités de réservation, ou vous suggérer et vous conseiller des biens ou des services susceptibles de vous intéresser,
- Adresser des messages publicitaires susceptibles de vous intéresser sur les plateformes de réseaux sociaux ou sites de tiers,
- Informer des modifications apportées à mes services (par exemple : un nouveau massage),
- Solliciter votre interaction : partage, click sur le site web dont le blog, commentaire, j'aime...

4. Qui sont les destinataires des informations que je recueille ?

Dans le cadre de l'utilisation de mes services, aucune information n'est transmise ni partagée avec des tiers.

Je publie les avis que vous rédigez sur les réseaux sociaux sur mon site ccsantenaturelle.fr. Ces avis, qui contiennent uniquement votre prénom et éventuellement votre âge, sont visibles par tous les visiteurs de mon site.

5. Comment j'utilise et modère vos messages ?

Vous ne pouvez pas publier un commentaire sur mon site www.ccsantenaturelle.fr ou sur ma page Facebook sans modération. Je prends connaissance du dit commentaire à des fins de prévention de propos éventuellement menaçants ou diffamants.

6. Publicité ciblée, courriels et SMS que je vous envoie

Conformément à la législation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, je peux utiliser les données recueillies à des fins de prospection commerciale. Par exemple : pour vous adresser le programme des ateliers collectifs, vous envoyer des invitations à des événements ou toute autre communication susceptible de vous intéresser.

En ce qui concerne les courriels promotionnels : vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en me contactant selon les modalités décrites à l'article 9 ci-dessous.

7. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Lorsque cela est prévu par la législation applicable, vous avez le droit d'obtenir une copie des données personnelles vous concernant que je détiens. Avant de répondre à votre demande, je vérifierai votre identité et vous demanderai de me fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande.

Je m'efforcerai de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi. Si vous souhaitez exercer ce droit, contactez-moi selon les modalités indiquées à l'article 9 ci-dessous.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ou d'obtenir réparation auprès des tribunaux compétents si vous considérez que je n'ai pas respecté vos droits.

8. Modification de ma politique de confidentialité

Je peux être amenée à modifier occasionnellement la présente politique de confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, je vous en informerai et/ou solliciterai votre accord. Je vous conseille de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique de confidentialité.

9. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez me contacter en :

- M'adressant un courriel : ccsantenaturelle@orange.fr
- Ou en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : Cyrille CHAMAYOU 25 chemin de mounestié bat B 31840 AUSSONNE

Version mise à jour le 30/09/2021